

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 かぶと虫Mark 保護者等数(児童数) 29回 回収数 21 割合 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	1	0	利用の子ども10名、スタッフがいない状態での事業所内を見たことがない。	国の設置基準より、指導訓練室は放課後等デイサービス事業において、児童一人当たり4㎡となっています。当事業所の指導訓練室は、48.76㎡のため、定員10名でも基準を満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	16	5	0	辞めてしまった指導員がいるので配置数が適切か分からない。送迎時、事故や事件等あるかもしれないので2名は同乗してほしい。	国の人員配置基準(営業時間中に常に児童指導員2名)は満たした上で、児童指導員等(児童指導員)も加配しています。直接支援スタッフは、常時4~5名配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18	3	0	手が洗いやすそう。	設備に関しては日々チェックをしております。ヒヤリハットなどを参考に安全面に配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	3	0		ニーズに合った個々の課題に取り組み始めております。面談などを行い、お伝えしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	1	0		複数のプログラムを取り入れ、土曜イベントにつきましては、毎月違う内容の様々なイベントを企画しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	11	3	トラウマがあるので障害のない子どもとの活動は今は難しいと思っています。分かりません。公園にいた子どもと遊んで楽しかったと聞いた。	新型コロナウイルスの影響もあったため、少しずつ児童館等へ出かける機会を設けております。今後、交流できる機会も設けていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		契約時に分かりやすく伝わるよう、ご説明をさせて頂いております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	19	1	0	送迎の担当の人にもよる。あまり伝えてこない方もいる。日々、送迎の時にその日どうだったかを教えてくださるので、とても安心です。	連絡帳でのやりとりや面談等を密に行い、連携を深めていきたいと考えております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	0	0	不安なこと等相談をした時、的確に答えてくれる。悩みを相談し、対応を教えてくださいと参考になった。	職員の専門性を高め、助言等ができるように努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	4	4	もう少し他の保護者と関わりたい。保護者会はまだ参加してないので分かりません。私が参加できていなくてすみません。	保護者同士の関りが持てるようにおしゃべり会を開催させて頂きました。今後も保護者同士の関りが持てるようなおしゃべり会や保護者会、イベント企画を考えていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	2	0		苦情を頂いた際は、真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応をさせて頂きまます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	0	0		お気軽に連絡をしていただけるように、LINEやショートメールで連絡を取り合えるようにしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22	0	0	ホームページをいつも楽しみにしています。家族みなで見てます。	月に一度、会報を配布させて頂いております。また、SNSでは日々の活動の様子等について、定期的に発信しておりますので、是非ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意している	20	1	0		事前に保護者へ同意確認をさせて頂く等の対応をしております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	15	7	0		各種マニュアルについて策定をしております。契約時に説明させていただいておりますが、次年度より、契約時と年度初めに周知させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	10	1	年何回行うか改めて教えてほしい。	年に2回、お子様と一緒に避難訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20	1	0	楽しみにしていた時もあったが、今はお友達とのことで悩みがある。 とても楽しみにしていて、イベントなど色々な経験をさせてもらえるので嬉しいです。 朝から楽しみにしていて放デイが終わってからも全て報告してくれます。 毎日行くのを楽しみにしており、親としても安心して預けることができっております。 ポイント制度もあり、今までよりお手伝いなど、進んでやっているようである。 仲良しの子もいて楽しんでいる。 土曜日のイベント、外食は好きなようで積極的に参加できてよかった。おやつ作りは好きなようです。	温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。 今後も、お子様が楽しみに通所してもらえるような施設づくりを行ってまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	21	0	0	もう少し療育的な活動を増やしてほしい。(プログラムのなこと) 口調の悪い子、他児の嫌なこと等している子への対応をしっかりしてほしい。 いつも色々なイベントを考えてくださり、楽しい体験をさせてもらって感謝しております。 満足しています。ありがとうございます。 子どもの気持ちに寄り添ってくださり、子どもの特性に合わせた関わりをしてくれ、安心して通えています。また、保護者の悩みを相談でき心が軽くなります。	温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。 かぶと虫Markの支援にさらに満足をして頂けるよう、職員一同日々精進して参りたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。