

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 かぶと虫Mark 保護者等数(児童数)24名 回収数 18名 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	2		日頃の様子を見ていないので分からない。	国の設置基準より、指導訓練室は放課後等デイサービス事業において、児童一人当たり4㎡となっています。当事業所の指導訓練室は、48.76㎡のため、定員10名でも基準を満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	5	1	職員が少なく負担が多いように感じた。送迎が常に2名大勢だとさらに安心。	国の人員配置基準(営業時間中に常に児童指導員2名)は満たした上で、児童指導員等(児童指導員)も加配している。直接支援スタッフは、常時4~5名配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	7			設備に関しては日々チェックをしております。ヒヤリハットなどを参考に安全面に配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18				ニーズに合った個々の課題に取り組み始めております。面談などを行い、お伝えしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1			療育内容について、指導員全員で試行錯誤しながら取り組んでおります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	12	2		新型コロナウイルスの影響もあり、たくさんではないが児童館等へ出かける機会を設けております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				契約時に分かりやすく伝わるよう、ご説明をさせて頂いております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15	3		毎日、今日の様子をきちんと書いて下さるので、子どもの様子が分かり感謝しています。	面談等を密に行い、連携を深めていきたいと考えております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	4	1		職員の専門性を高め、助言等が出来るよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	9	5	コロナの影響もあり、他の保護者の方と会う機会がない。ここ1年ぐらいですごく良くなりました。	保護者同士の関りが持てるようなイベントを開催させて頂きました。今後も保護者同士の関りが持てるような企画を考えていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	5			苦情を頂いた際は、真摯に向き合い、迅速かつ適切に対応をさせていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	2			お気軽に連絡をしていただけるように、LINEで連絡を取り合えるようにしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18				月に一度、会報を配布させて頂いております。また、SNSでは日々の活動の様子等について、定期的に発信しておりますので、是非ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意している	17	1			事前に保護者へ同意確認をさせて頂く等の対応をしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	5			各種マニュアルについて策定をしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	6	1	訓練がいつ行われているか知らない。	年に2回、お子様と一緒に避難訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18			職員の入れ替わりが急で、よくして頂いていた職員が急にいなくなり、しばらく引きずる事があった。土曜日のイベントを楽しんでいる。いつも楽しみに通所しているので私も嬉しいです。楽しい時も時々あるけど、面倒くさいなあという時があるとの事でした。	温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。今後も、お子様が楽しみに通所してもらえよう施設づくりを行ってまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	17	1		経験の浅い職員の方が、まだ仕方ないと思うが子どもの対応が今ひとつと思う時がある。(おやつ時に子どもが気になるものを準備してしまうなど) 楽しい企画も多く、子どもは楽しんで参加している。仕事があると丁寧に子どもを見てあげる事が出来ない時があるが、通所をしていると職員、お友達と一緒に充実した時間を過ごすことが出来ていると思います。ありがたいです。いろいろな体験をさせて頂き大変感謝しています。家や学校以外に居場所がある事はとても有難いことです。	温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。かぶと虫Markの支援にさらに満足をして頂けるよう、職員一同日々精進して参りたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。