

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 かぶと虫Mark

保護者等数(児童数) 27名 回収数 16名 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				広くて良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			専門性は人による。	職員の専門性が向上するよう、日々精進してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2		1		今後も分かりやすく使いやすいよう、構造化については日々精進してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	2			機会音はなるべく減らして欲しい。いつも清潔で心地よい。家で環境を整えるのにも参考にした。	新型コロナウイルス感染症防止の為、営業時間中換気扇を常時つけていただいております。未だ油断は出来ない状況と考えておりますので、換気扇の音が大きく気になるかとは思いますが、ご協力の程宜しくお願い致します。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				意向に沿ってくれている。	今後もお子様、保護者に寄り添い、支援計画を作成して参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1				お子様に必要な支援を適切に行えるよう、職員間や保護者との情報共有に努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	2				今後も定期的に支援計画を見直し、より良い支援が出来るよう努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1			色々やらせてくれる。	お子様が楽しくワクワク出来るような活動プログラムを今後も提供していきたいと思っております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	7	2		新型コロナウイルスの影響もあり行えていませんでしたが、今後機会があった際は交流等を検討していきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時になるべく分かりやすく説明をさせて頂いております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					今後も密な面談等に努めていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	3	2		職員の専門性の向上に努めてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1		共通理解ができているのと、子どものことをよく見てくれていて、分かってくれている。	今後も日々の保護者との情報共有を密に行ってまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1			何かご相談がありましたら、今後も面談等でご対応をさせていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	10	1	コロナ禍なので、保護者会はなくても問題ない。	今後、保護者同士が関わりを持てるような機会を提供していきたいと思えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	4		2	昨年のアンケートに対する評価はすぐに出た。苦情がないかもしれないが、今のところ保護者に対して情報がないので分からない。迅速ではないが、対応してくれた。	申し入れ等があった際の体制を整備しておりますので、申し入れ等があった際は保護者の方々へ周知させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		1	保護者と先生の間で、認知のズレがあったが解決した。	今後は認識のズレが生じないように気をつけて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1				月に1度会報を配布させて頂いております。また、SNSにて普段の活動の様子を配信してまいりますので、是非見て頂けたらと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			1		事前に個人情報についての同意を取らせて頂いております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	1	3	室内にいる時、緊急時にどうするか説明が保護者にもあると分かりやすい。	各種マニュアルを策定しておりますので、今後訓練等を保護者の方も含めて行えたらと思っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		4	入所してから一度だけ避難訓練があった。定期的かどうかは何とも言えない。	年に2回、避難訓練を実施しております。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			楽しみにしている。	お子様が楽しく通えるような施設づくりに励んでまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	③	事業所の支援に満足しているか	14	2			希望の時間帯に入れ ず希望の通所日数に 満たない。 いつも子どもに寄り 添ってくれて、保護者 に対しても優しく満足 している。	かぶと虫Markの支援に より満足していただける ように、職員一同日々 精進して参りたいと思 います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。