

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7年 3月 1日

事業所名 かぶと虫Mark 保護者等数(児童数) 33 回収数 19 割合 57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	1	0		国の設置基準より、指導訓練室は放課後等デイサービス事業所において、児童一人当たり4㎡となっています。当事業所の指導訓練室は48.76㎡のため、定員10名でも基準を満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17	2	0		国の人員配置基準(営業時間中に常に児童指導員2名)は満たした上で、児童指導員等(児童指導員)も加配しています。直接支援スタッフは常時4~5名配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	7	0	手が洗いやすそう 見てないので分からない	設備に関しては日々チェックをしております。ヒヤリハットなどを参考に安全面に配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19	0	0		ニーズに合った個々の課題に取り組んでおります。面談などを行い、お伝えして行きます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	0	0		複数のプログラムを取り入れ、土曜日イベントにつきましては、毎月違う内容の様々なイベントを企画しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	9	3	分からない	公共施設や児童館を利用することで機会を設けております。今後も様々な取り組みを行ってまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0		契約時に分かりやすく伝わるよう、ご説明をさせていただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	19	0	0		連絡帳でのやり取りや面談を密に行い、連携を図っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	0	0		職員の専門性を高め、助言等ができるように努めて参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18	1	0	保護者会でほかの保護者の話を聞けて為になりました	保護者同士の関わりが持てるようおしゃべり会を月に一度開催させていただいております。今後も交流が図れるようイベント等の企画を考えていきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	2	0	苦情がないので分からない	苦情を頂いた際には、迅速かつ適切に対応をさせていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	0	0		お気軽に連絡をしていただけるように、LINEやショートメールで連絡を取り合えるようにしております。
	⑬	定期的に云報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	19	0	0		月に一度、会報を配布させていただいております。また、SNSでは日々の活動の様子を定期的に発信しておりますので、ぜひご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意している	17	2	0	たまにほかの家庭の情報が混じっていることがあり、特に請求書は個人情報なので所持が分かる	お便りが混入しないよう、改善に努めて参ります。
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	17	2	0		各種マニュアルについて策定をしております。契約時に説明させていただいております。また、年度初めに説明を行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	4	1		年に2回、お子様と一緒に避難訓練を実施しております。
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしている	16	3	0	楽しい時とそうでない時がある 折り紙できるから良い	温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。 今後も、お子様が楽しみに通所してもらえるような施設作りを行ってまいります。
	⑮	事業所の支援に満足している	18	1	0	いつも可愛がって下さってありがとうございます かぶと虫Markに通ってから 友達ができ開りが増えたり プログラムに参加できるよう になり成長できました。 買い弁でのお店の方とのやり 取りは社会ルールを学んで 貴重な経験となっています 本人も楽しみにしています。 いつも子どもの気持ちに寄り 添って下さり感謝しています。 やりたくないことはやらない という反抗がある中で対応 してくださり感謝しかありませ ん	温かいお言葉を頂きありがとうございます。 かぶと虫Markの支援をさらに満足して いただけるよう、職員一同日々精進して参 りたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。